



APPLICATIONS PROFESSIONNELLES
DE MICROSOFT

DES APPLICATIONS
PROFESSIONNELLES
MODERNES AU BOUT
DES DOIGTS



Les applications professionnelles de Microsoft offrent tout ce dont vous avez besoin pour mieux gérer les relations avec les clients et les entreprises, tout en atteignant les objectifs opérationnels et d'affaires.

Des expériences utilisateur attrayantes, des outils à faible code et la profonde expertise Microsoft de Cofomo, ainsi que sa compréhension des réalités du client, accélèrent votre parcours personnalisé vers la réussite.



Microsoft Dynamics 365 et Power Platform rapprochent votre organisation de l'excellence opérationnelle en optimisant la valeur de vos applications professionnelles, grâce à la connexion des personnes, des données et des processus, le tout dans un environnement de haute qualité :

- Facilitez l'adoption de nouvelles technologies et allégez la gestion du changement
- Rationalisez l'intégration et la compatibilité des systèmes et des plateformes
- Renforcez la sécurité et améliorez la gouvernance des données sur les plateformes fondées sur le nuage

Utilisez les solutions CRM et ERP modulaires personnalisables de Microsoft Dynamics 365 et Power Platform afin d'amplifier et d'améliorer les expériences utilisateur.

Contrôlez les coûts et consacrez plus de temps à la création de valeur pour l'entreprise.



Déployez des applications professionnelles modernes et personnalisables et stimulez l'engagement des utilisateurs.

Microsoft sait que les organisations sont uniques et qu'une solution générique est rarement appropriée. Microsoft Dynamics 365 et Power Platform vous permettent de choisir les applis et les solutions qui conviennent le mieux à votre situation.

Microsoft Dynamics 365 offre:

- de puissantes solutions modulaires personnalisées et combinées selon vos besoins, pour la gestion de vos relations clients (CRM);
- des expériences client attrayantes pour le service à la clientèle, les ventes, le marketing et tous les autres services de votre organisation;
- un solide portefeuille de solutions qui améliorera votre planification des ressources et vous aidera à atteindre vos objectifs.

Microsoft Dynamics 365 offre une gamme complète de modules prêts à l'emploi conçus pour déployer une solution CRM robuste et fiable qui crée des expériences utilisateur attrayantes et agréables pour l'ensemble de votre organisation.

Microsoft Power Platform offre :

- un ensemble d'outils pour créer des solutions de qualité qui :
- automatisent les processus;
 - créent des applications personnalisées;
 - renforcent l'intelligence d'affaires;

Microsoft Power Platform a été développée en tenant compte du fait que chaque organisation est unique et nécessite des solutions personnalisées qui ajoutent de la valeur, sans qu'il soit nécessaire de repartir à zéro.

Tout est là. Tout pour vous.

Microsoft Dynamics 365 et Power Platform transforment les « si » en « comment ». Leurs outils à faible code accessibles permettent à une diversité d'utilisateurs de collaborer à la réalisation des objectifs opérationnels et d'affaires. De plus, les développeurs sont libres de plonger en profondeur et de créer des solutions complexes de qualité, adaptées aux besoins de votre organisation.

L'écosystème Microsoft n'a jamais été aussi fort qu'avec Microsoft Dynamics 365 et Power Platform au cœur de vos solutions d'applications professionnelles.

Déployez une solution CRM robuste et fiable qui crée des expériences utilisateur attrayantes pour les parties prenantes.

Microsoft Dynamics 365 vous libère de l'obligation de choisir d'innombrables fonctionnalités. Choisissez uniquement les modules dont vous avez besoin, ce qui vous aide à contrôler les coûts et à vous concentrer sur la valeur commerciale.

→ **Gestion de la relation client (CRM) :**

Microsoft Dynamics 365 vous permet de servir vos clients avec soin et efficacité grâce à ses modules prêts à l'emploi personnalisables conçus pour répondre à tous vos besoins.

- Le **module Service à la clientèle** prend en charge les relations avec les clients et la gestion des dossiers.
- Le **module Ventes** vous aide à attirer et à décrocher de nouveaux clients, à accélérer les ventes et à collaborer plus facilement avec les équipes.
- Le **module Marketing** est conçu pour améliorer et renforcer le parcours, l'expérience et l'engagement du client.
- Le **module Service sur le terrain** permet aux équipes mobiles d'être là où elles doivent être, quand elles doivent y être.



Planification des ressources d'entreprise (ERP) :

Comme dans le cas des modules de gestion de la relation client de Microsoft Dynamics 365, les modules ERP vous permettent de choisir ceux dont vous avez besoin pour optimiser la gestion de votre entreprise.

- Le **module Gestion de la chaîne d'approvisionnement** crée des chaînes d'approvisionnement plus résilientes et durables.
- Le **module Ressources humaines** transforme l'expérience des employés grâce à une plateforme centrée sur les personnes et les données.
- Le **module Finances** permet de prendre de judicieuses décisions financières en s'appuyant sur des analyses et des informations pilotées par l'intelligence artificielle.
- Le **module Opérations de projet** va au-delà du suivi des dépenses et favorise la réussite en améliorant la gestion des projets.

Au-delà des CRM et des ERP, Microsoft Dynamics 365 offre bien plus, notamment :



Données sur les clients



Protection contre la fraude



Guides



Gestion intelligente des commandes



Modèles de licences flexibles

C'est tout ce dont vous avez besoin pour entièrement personnaliser un environnement en fonction de vos besoins d'affaires.

Microsoft Power Platform



Microsoft
Power Apps



Microsoft
Power BI



Microsoft
Power Automate



Microsoft
Power Virtual
Agents



Microsoft
Power Pages

- **Microsoft Power Apps** permet à quiconque de créer des applications personnalisées conçues pour vous aider à vous concentrer sur les données ou l'expérience utilisateur.
- **Microsoft Power BI**, l'outil d'intelligence d'affaires de premier plan dans le monde, vous permet de tirer facilement la meilleure valeur de vos données. Des analyses aux perspectives, il vous permet de prendre les bonnes décisions au bon moment.
- **Microsoft Power Automate** effectue le travail pour vous afin d'éviter de consacrer trop de temps à des tâches répétitives et de vous permettre de concentrer vos efforts là où ils doivent l'être.

- **Microsoft Power Virtual Agents** offre une assistance client complète, 24/7/365, grâce à des bots intelligents construits rapidement et facilement, et conçus pour répondre à des questions simples ou participer à des conversations complexes.
- **Microsoft Power Pages** vous permet de créer des sites Web d'entreprise sécurisés, professionnels et très attrayants qui attireront de nouveaux et d'anciens clients.

Les applis professionnelles de Microsoft offrent tout ce dont vous avez besoin pour mieux gérer les relations avec les clients et les entreprises.



Cofomo et Microsoft:

Des solutions CRM et ERP entièrement personnalisables qui créent des expériences utilisateur attrayantes et vous aident à atteindre vos objectifs d'affaires plus rapidement.

Cofomo est bien plus qu'un simple fournisseur de services, car elle devient un partenaire qui contribue à votre réussite continue. La collaboration est essentielle et constitue un moyen éprouvé d'atteindre et même de dépasser les objectifs. Une compréhension inhérente des objectifs et des motivations de nos clients constitue un fondement essentiel, tandis que l'utilisation d'outils puissants tels que Microsoft Dynamics 365 et Power Platform procure une valeur ajoutée.

Une connaissance intime des besoins et des attentes des clients nous permet de concevoir des solutions personnalisées qui tiennent compte des contextes et des réalités de l'entreprise, ainsi que des contraintes qui y sont associées.

En comprenant nos clients, nous sommes en mesure de rapprocher et d'harmoniser étroitement les stratégies d'affaires et technologiques et d'obtenir des résultats plus efficaces et plus rapides.

Les applis professionnelles de Microsoft vous permettent de créer et de moderniser votre entreprise, plus rapidement et plus agréablement.





Cofomo offre des avantages distincts :

- Un service dédié et personnalisé, à même de relever tous les défis
- Un taux de satisfaction des clients de 98 %
- L'expérience de travailler avec plus de 40 clients de premier plan dans leur secteur d'activité
- Un service clé en main
- Le choix entre des modes de livraison de talents sur demande ou de projets sur demande
- Un bassin local de compétences et de savoir-faire exceptionnels
- Une responsabilité accrue - nous prenons cela au sérieux
- Une forte optimisation de la valeur par dollar de l'utilisation totale du produit



Avantages uniques de Cofomo en matière d'applis professionnelles de Microsoft :

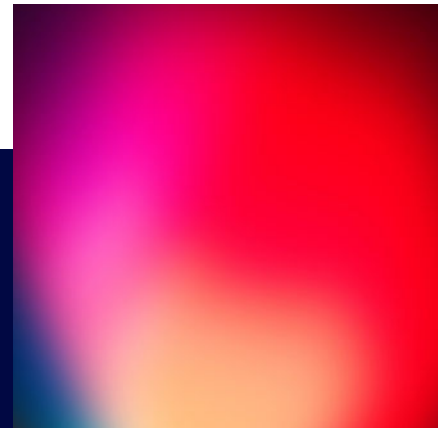
- Une partenaire Microsoft depuis près de 30 ans
- Une compréhension approfondie des plateformes et technologies Microsoft
- Plus de 800 experts en technologies Microsoft
- Une partenaire Microsoft Managed Services

Depuis près de 30 ans, Cofomo aide les entreprises de tous les secteurs, petites et grandes, à optimiser leur utilisation de la technologie pour harmoniser leurs objectifs.

Les relations de longue durée que nous entretenons avec des clients de premier plan nous ont permis de gagner leur confiance et de les aider à surmonter des défis informatiques complexes. C'est ainsi que nous avons été nommés l'une des sociétés les mieux gérées au Canada par Deloitte – pour la troisième année consécutive.

Nous comprenons comment la technologie peut façonner la réussite de demain. Laissez-nous l'aider à façonner la vôtre.

Les solutions Microsoft Dynamics 365 et Power Platform de Cofomo vous aident à créer des expériences utilisateur attrayantes et à atteindre plus rapidement vos objectifs d'affaires.



À PROPOS DE COFOMO

Établie en 1995, Cofomo est une chef de file canadienne du secteur des services-conseils en technologies de l'information (TI) et en affaires, ce qui se traduit aujourd'hui par l'accélération de la transformation numérique des entreprises clientes.

Ses solutions couvrent l'ensemble des besoins de ces dernières, notamment en matière de stratégie, d'innovation, d'agilité, d'intelligence, de sécurité et d'infonuagique.

Son expertise unique est livrée au moyen de modèles flexibles de livraison de talents ou de projets sur demande.

Une équipe de plus de 3 000 professionnels fournit ces services à de grandes entreprises et organisations des secteurs privé et public, situées pour la plupart dans l'Est du Canada. Cette équipe est appuyée par une organisation allégée à haut rendement et un écosystème numérique de pointe pour communiquer avec les clients, acquérir et gérer les talents et les projets, et fournir les services de la nouvelle économie numérique.



PARLEZ À UN EXPERT DÈS AUJOURD'HUI



1 514 866-0039

infomontreal@cofomo.com

1 418 780-8718

infoquebec@cofomo.com

1 613 241-0222

infoottawa@cofomo.com