

SERVICENOW
DÉCOUVREZ LA MEILLEURE
DES PLATEFORMES



ServiceNow : Découvrez la meilleure des plateformes

Cofomo est une partenaire certifiée ServiceNow. Nos équipes mettent à profit plus d'une décennie d'expérience acquise dans le cadre de plus de 100 mandats réalisés avec cette plateforme infonuagique innovante. ServiceNow vous permet d'exceller grâce à des flux de travail numériques qui rationalisent, accélèrent, connectent, réduisent considérablement les coûts et augmentent la productivité tout en procurant aux clients et aux travailleurs une expérience utilisateur exceptionnelle dans un environnement infonuagique sécurisé. Automatisez, livrez des applications avec une rapidité et une efficacité époustouflantes, et bénéficiez des avantages d'un travail plus efficace, plus intelligent et plus rapide dans un environnement qui met l'accent sur la qualité des services internes et externes. **ServiceNow incarne l'innovation, maintenant.**



ServiceNow a été conçu pour optimiser le rendement de chaque dollar, en vous permettant d'en faire plus, plus rapidement et mieux qu'avec toute autre plateforme comparable.

ServiceNow est une technologie qui simplifie la réussite et dynamise la stratégie

Des flux de travail numériques puissants et ultra-sécurisés, fondés sur l'IA et l'analytique, et conçus pour connecter, accélérer et inspirer grâce à des expériences utilisateur exceptionnelles.

À prix abordable. Avec précision. De manière efficace. Maintenant. **C'est ça, ServiceNow.**

Soyez intelligent : Faites de meilleures prévisions et automatisez les tâches grâce à une IA et des analyses puissantes, afin que les objectifs demeurent toujours en ligne de mire.

Soyez motivant : Procurez aux utilisateurs une expérience exceptionnelle grâce à des applications faciles à utiliser et intuitives, qui stimulent la productivité et la satisfaction.

Soyez connecté : Multipliez les efforts et les résultats en connectant les personnes et les processus avec des solutions ServiceNow complètes.

Soyez rapide : Accélérez l'innovation

de façon drastique grâce à des applications de flux de travail numériques efficaces développées et mises en œuvre sur une plateforme unique et unifiée.

Soyez sécurisé : Garantissez la sécurité des données, de la continuité et des opérations en exploitant un seul nuage fiable.



L'expertise de Cofomo et ServiceNow :

Livrer davantage. Plus vite. Avec une efficacité accrue. De manière plus intelligente.

Cofomo dispose des meilleurs atouts pour vous aider à atteindre vos objectifs de transformation numérique et ce, en répondant à tous vos besoins et spécifications informatiques. ServiceNow est plus qu'une simple plateforme, entre les mains de nos informaticiens, il devient un outil qui crée des solutions qui génèrent des résultats.

Nous proposons :

- une orientation informatique complète assortie d'un plan d'affaires et d'un plan directeur;
- un accompagnement et un soutien complets;
- des architectures d'entreprise et de solution;
- une gestion des projets et des programmes informatiques;
- une gestion informatique et un cadre de bonnes pratiques : gouvernance informatique, gestion des risques et de la conformité;
- une gestion financière des partenariats et des fournisseurs;
- une mise en œuvre et une configuration complètes de la solution ServiceNow.

Nous sommes motivés et enthousiastes, et nous comprenons parfaitement les réalités auxquelles vous faites face au quotidien. Nous devons faire face aux mêmes réalités, c'est pourquoi nous savons relever et surmonter ces mêmes défis. Notre entreprise est grande, mais pas trop grande. Nous avons des bureaux dans quatre grandes villes canadiennes, si bien que nous ne sommes jamais loin. Et lorsqu'il s'agit de trouver des talents, nos talents brillent. Nous nous faisons un devoir de fournir un soutien à nos clients et à nos projets aussi longtemps que nécessaire. Notre centre de service dédié 24/7/365 vous permet de résoudre vos problèmes en un clin d'œil. C'est la tranquillité d'esprit.

**Chez Cofomo,
la transformation numérique
à l'aide de plateformes
telles que ServiceNow
vise à relever les attentes,
puis à les dépasser.
Encore et encore.**

App Engine : Prêt à démarrer. Prêt à réussir.

App Engine habilite les développeurs en accélérant l'automatisation, en facilitant la collaboration et en créant une expérience utilisateur qui fonctionne, plaît et motive. App Engine est un multiplicateur de force d'application, **et les avantages sont clairs :**

- des scripts et des intégrations faciles à utiliser;
- une structure d'application prête à l'emploi;
- une interface utilisateur réactive et mobile;
- une facilité d'utilisation grâce à l'absence de code ou à la faible utilisation de code.

**Créez du code avec rapidité et facilité,
et mettez vos applications en service
en deux fois moins de temps et à
un tiers du coût du développement
d'applications traditionnel.**

01 →

Prêt à développer

Vous cherchez à développer des applications Web et mobiles flexibles, résilientes et efficaces qui assurent l'autonomie? **Nos experts sont là pour vous fournir :**

- des conseils stratégiques et les meilleures pratiques en matière d'applications mobiles;
- une mise en œuvre de la solution App Engine de ServiceNow;
- une formation et un transfert de compétences;
- une intégration des conseillers : accès complet aux experts certifiés et gestion du changement.

02 →

Prêt à livrer

Vous devez créer rapidement vos applications Web et mobiles, mais vous ne disposez que d'une petite équipe?

Tirez pleinement avantage de notre centre de développement rapide, qui compte plus de 25 experts certifiés prêts à vous aider à créer vos applications personnalisées.

03 →

Prêt à télécharger

Les experts de Cofomo savent comment anticiper avec précision vos besoins en applications. De plus, le ServiceNow App Store vous permet d'accéder en un clic à des applications mobiles qui vous feront gagner du temps. Obtenez-le et démarrez.

ServiceNow : Un leadership qui se remarque

ServiceNow est de plus en plus reconnu comme étant la solution à privilégier par les principaux chercheurs et cabinets de services-conseils du secteur, tels que Gartner et The Forrester Wave™.

Nous apprécions cette reconnaissance, des pairs avec de telles qualifications sont des admirateurs de valeur.

ServiceNow : Chef de file, Quadrant Magique de Gartner 2021 pour la plateforme d'application d'entreprise à faible code.

ServiceNow : Chef de file, The Forrester Wave™, T2 2021 – plateformes de développement à faible code pour les développeurs d'entreprise.

**Voyez ServiceNow comme
la meilleure des plateformes.
À votre service et à portée de main.**

Vitesse et agilité à grande échelle



Développeur citoyen
– secteurs d'activité

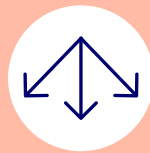


Développement
à faible code



Développeur
professionnel

APP ENGINE



INTÉGRATION DES FLUX DE TRAVAIL

A.

Développez des applications avec rapidité grâce aux modèles de flux de travail intégrés.

B.

Connectez les systèmes critiques à des centaines d'intégrations prédéfinies.

EXPÉRIENCE UTILISATEUR

A.

Créez des expériences utilisateur puissantes et mémorables pour une utilisation mobile et en ligne.

INTELLIGENCE

A.

Surveillez, optimisez et automatisez la prise de décision grâce à une IA et des analyses puissantes.



Créez en toute confiance

La plateforme d'applications à faible code (PAFC) permet la création rapide d'applications et de flux de travail inter-secteurs d'activité riches, assortis d'une expérience utilisateur supérieure. Elle dote les secteurs d'activité d'envergure de la capacité et de la confiance nécessaires pour assurer une livraison de classe entreprise.

Vous pouvez vous attendre à :

- notre capacité de fournir des applications à grande échelle avec rapidité et agilité;
- un App Engine qui simplifie et rationalise en permettant à chacun de travailler sur une plateforme unique tout en permettant aux utilisateurs de créer seuls ou en équipe pour une livraison d'applications nettement plus rapide;
- des applications développées à l'aide d'outils fondés sur les persona qui n'exigent que peu ou pas de codage, de sorte que les développeurs, quel que soit leur niveau d'expérience, peuvent se concentrer sur les solutions et les améliorations;
- moins de code, ce qui réduit le nombre d'erreurs, accélère les tests et diminue les risques, et accélère considérablement la livraison des applications à l'échelle de l'entreprise. Les développeurs moins expérimentés peuvent prendre en charge les applications peu complexes en attente, telles que les formulaires, les éléments de catalogue, les flux de travail ou les rapports.
- Les développeurs expérimentés peuvent ainsi se consacrer à des tâches plus complexes.
- des flux de travail et des intégrations qui permettent aux fabricants de cartographier visuellement les processus et d'insérer des intégrations prédéfinies appropriées (rayons) pour relier ces processus aux données, aux systèmes ou à d'autres ressources;
- des expériences utilisateur créées avec rapidité et facilité au sein d'applications mobiles natives iOS et Android et sur des interfaces Web modernes;
- l'intelligence inhérente à ServiceNow qui crée des applications plus intelligentes comportant des capacités d'analyse et d'IA intégrées qui ne nécessitent pas les compétences des analystes de données.



Accélérez votre transformation numérique

Cofomo dispose d'une équipe impressionnante d'experts en ServiceNow possédant l'expérience et l'expertise nécessaires pour exploiter le plein potentiel de cette extraordinaire plateforme et faire en sorte que vos équipes et vos clients bénéficient d'une expérience utilisateur mémorable et qui favorise les conversions.

- Profitez d'un développement 3x plus rapide.
- Permettez aux développeurs d'être opérationnels en moins de 10 jours.
- Réduisez la maintenance des applications de 250 %.

Innovation égale économie.

La célérité est synonyme d'excellence.

Un excellent service fait partie intégrante des meilleurs produits. L'excellence du service définit la confiance, met l'accent sur la satisfaction du client et constitue un rendement du capital investi (RCI) à valeur ajoutée continue.

Centre de service à la clientèle 24/7/365 :

Le soutien approprié quand vous en avez besoin. Tirez avantage :

- de l'utilisation des systèmes de billetterie de ServiceNow, reconnus dans le monde entier;
- de notre capacité d'accéder aux environnements clients grâce à des outils mobiles;
- de la création et du suivi des billets et des incidents;
- des tableaux de bord en direct et du suivi des activités;
- du soutien 24/7/365;
- du contact direct avec du personnel qualifié;
- du service bilingue à l'échelle du Canada;
- des processus et procédures éprouvés de la bibliothèque ITIL;
- de la confidentialité et de la sécurité de l'information assurées.

Réalisations : Exploitation et gestion d'environnements ServiceNow

- Gestion en mode impartition de plateformes ServiceNow pour plusieurs entreprises québécoises
- Centre d'opérations dynamique ayant une grande expérience des modules ServiceNow
- Soutien et évolution des environnements clients
- Certifications professionnelles pluriannuelles
- Partenaire privilégié pour les outils ServiceNow
- Plus de 100 déploiements réalisés avec succès

Le succès en chiffres



Responsabilités de gestion auprès de grands clients pour 15 environnements soutenus



Plus de 30 experts certifiés



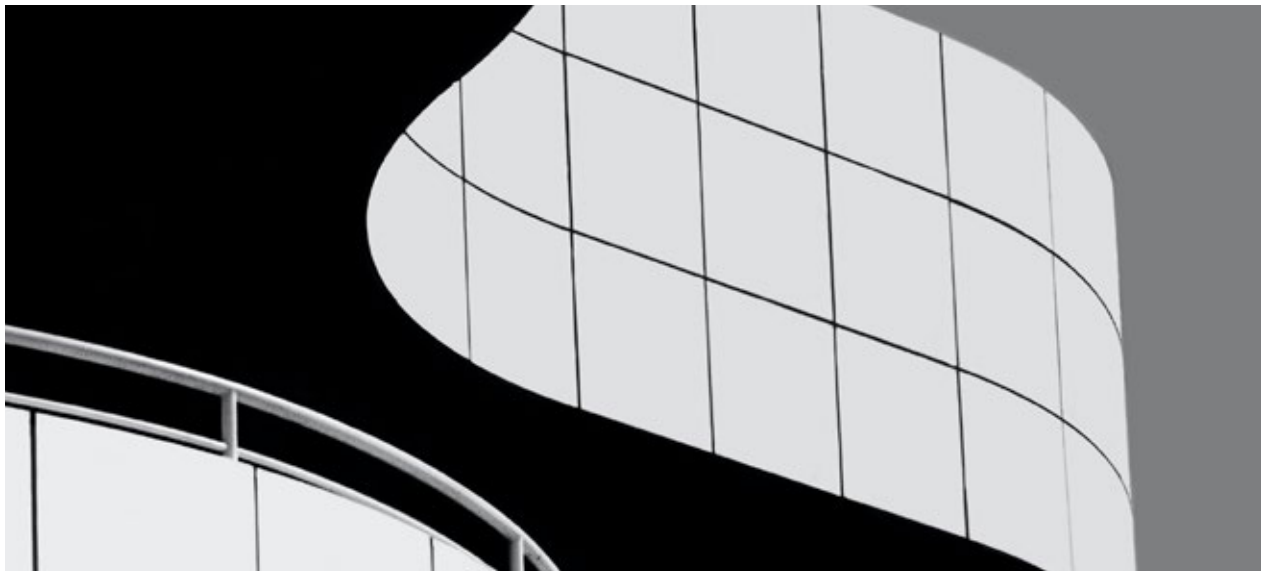
Gartner et Forrester : ServiceNow est le chef de file mondial de la gestion des services informatiques



Partenaire ServiceNow depuis 2011



Plus de 20 ans d'expérience en gestion des services informatiques



HR Service Delivery (HRSD)

HR Service Delivery de ServiceNow simplifie et rationalise en découplant les affaires de la productivité et offre ainsi une expérience de service exceptionnelle aux employés. Protégés des complexités de l'arrière-plan et capables de gérer leur travail en un seul endroit, les membres de l'équipe peuvent bénéficier d'une productivité et de performances accrues.

01 →

Rationaliser et automatiser les opérations de réouverture du lieu de travail après une urgence

La suite d'applications Safe Workplace vous permet de suivre la planification de la réintégration du lieu de travail et de surveiller les besoins des employés à leur retour après une urgence ou une pandémie. Les flux de travail peuvent être automatisés pour mieux préparer les espaces de travail et s'assurer que les équipements de sécurité adéquats sont disponibles pour le retour du personnel. Soyez prêt en rationalisant et en automatisant les activités en cas d'urgence.

02 →

Accès facile des employés aux services RH

Accroissez la satisfaction des employés en leur donnant accès aux services RH en tout temps et en tout lieu. Le service Omni-Channel via les applications Now Mobile et Employee Center permet aux employés de facilement envoyer des demandes, trouver des réponses et obtenir de l'aide. Améliorez l'efficacité opérationnelle en intégrant votre système aux systèmes de gestion des RH (SGRH) existants, aux fournisseurs d'identité, aux vérifications des antécédents, aux signatures électroniques, aux dossiers fiscaux et à d'autres services. Les réponses générées par l'IA permettent de rationaliser n'importe quel processus et de guider au mieux les employés à l'aide de celles-ci.

03 →

Organiser l'interaction des employés par discipline fonctionnelle

Réduisez les coûts de prestation de services en gérant les interactions avec les employés de manière structurée et efficace. Un modèle de données personnalisé du Centre d'excellence organise les données, services et processus RH par discipline fonctionnelle, ce qui vous permet de répondre aux demandes des employés. Les agents virtuels fournissent des renseignements utiles à chaque interaction. En outre, grâce à un système normalisé de gestion des cas et des connaissances, les agents actifs obtiennent des réponses immédiates et sont ensuite en mesure de fournir une assistance cohérente, précise et rapide.

04 →

La prestation de services RH crée des expériences exceptionnelles

Améliorez l'efficacité en remplaçant les processus cloisonnés à forte intensité de ressources par des flux de travail numériques transversaux, tout en coordonnant avec précision les activités entre les systèmes, les services et les personnes. Configurez facilement des flux de travail numériques pour l'embauche et d'autres événements importants de la vie à l'aide d'outils intelligents et sans code, tels que le Lifecycle Event Designer. Des agents virtuels intelligents fournissent un soutien continu aux employés dans leur langue maternelle tout en améliorant sans cesse leur compréhension à partir des demandes précédentes.

05 →

Un service centré sur l'employé crée un avantage concurrentiel

La technologie intelligente, intuitive et mobile qui transforme la vie des consommateurs transforme aussi le travail de façon radicale. HR Service Delivery regroupe des applications clés dans des ensembles évolutifs conçus pour croître avec votre entreprise. Vous pouvez facilement intégrer HR Service Delivery à vos systèmes informatiques et de gestion des RH existants. Le libre-service permet de réduire les coûts de prestation de services tout en fournissant une assistance précise, intelligente et rapide aux utilisateurs.

Workplace Service Delivery (WSD)

Workplace Service Delivery permet à votre organisation de bénéficier d'avantages et d'efficacités supérieures grâce à la modernisation des espaces de travail des employés dans une ère émergente de travail distribué. Les expériences numériques transparentes favorisent la productivité et la satisfaction, et créent un lieu de travail durable et motivant.

Here are a few of WSD's plusses:

- services numériques modernes permettant des interactions exceptionnelles entre les employés et le lieu de travail;
- expérience numérique supérieure pour chaque phase de réouverture;
- lieux de travail sûrs;
- - résolutions d'installations efficaces;
- aide aux employés sur appel;
- réservations simplifiées en libre-service;
- réservations et demandes de service simplifiées sur le lieu de travail;
- accueil des visiteurs avec un processus d'enregistrement facile;
- enregistrement des visiteurs, automatisation des tâches et des communications;
- cartes interactives faciles à naviguer;
- espaces de travail définis offrant des expériences de cartographie numérique;
- gestion des espaces de travail et suivi de l'utilisation;
- analyse et compréhension des paramètres d'utilisation du lieu de travail et des espaces de travail individuels;
- processus configurable et automatisé facilitant les demandes de déplacement d'espaces de travail.

Ce n'est qu'un aperçu des nombreux avantages du WSD. Demandez-nous plus de détails...



Histoires de réussite

Des dizaines et des dizaines de clients de classe mondiale, parmi lesquels de grandes entreprises, des universités, des agences, des ministères et des services municipaux et provinciaux, ont fait appel à notre expertise en ServiceNow, et ils n'ont pas été déçus.

En voici quelques-uns :



2021

Société Canadienne de transport en commun

Un vaste réseau régional de transport en commun supervisant un nombre considérable d'utilisateurs avait besoin d'un moyen efficace et précis de gérer les demandes et les rapports. La capacité de création d'applications innovantes et à faible code de ServiceNow leur a permis de développer des applications uniques qui servent les parties prenantes de façon équitable.



2021

Grande université

Une université de l'est du Canada, largement reconnue comme un grand centre d'enseignement supérieur, a demandé l'aide de nos experts en ServiceNow pour son projet de gestion de l'informatique et du service client. Une communauté importante comptant plus de 40,000 utilisateurs en récolte désormais les avantages. Et quand il s'agit de technologie, les étudiants sont notoirement exigeants.



2021

Infrastructure technologique pour les services gouvernementaux

Un grand ministère provincial canadien a fait appel à nous pour l'accompagner dans un projet complexe de transformation numérique. En somme, une solution complète qui unifierait tous les processus de gestion informatique de leurs services publics. ServiceNow a répondu à l'appel et, d'ici 2026, la majeure partie des services publics utiliseront une plateforme unique. Avec plus de 600 informaticiens au service de plus de 20,000 utilisateurs, il n'est pas étonnant qu'ils aient choisi Cofomo et ServiceNow – la transformation numérique de cette organisme public est désormais assurée.

Cofomo et ServiceNow représentent un avantage stratégique pour le développement de flux de travail numériques, d'apps attrayantes, de solutions informatiques qui fonctionnent et d'expériences utilisateur qui fonctionnent ensemble pour rationaliser, simplifier et rendre possible tout projet de transformation numérique.

**Prix abordable. Précision. Efficience. Maintenant.
C'est ça, ServiceNow.**



À PROPOS DE COFOMO

Établie en 1995, Cofomo est une chef de file canadienne du secteur des services-conseils en technologies de l'information (TI) et en affaires, ce qui se traduit aujourd'hui par l'accélération de la transformation numérique des entreprises clientes.

Ses solutions couvrent l'ensemble des besoins de ces dernières, notamment en matière de stratégie, d'innovation, d'agilité, d'intelligence, de sécurité et d'infonuagique.

Son expertise unique est livrée au moyen de modèles flexibles de livraison de talents ou de projets sur demande.

Une équipe de plus de 3 000 professionnels fournit ces services à de grandes entreprises et organisations des secteurs privé et public, situées pour la plupart dans l'Est du Canada. Cette équipe est appuyée par une organisation allégée à haut rendement et un écosystème numérique de pointe pour communiquer avec les clients, acquérir et gérer les talents et les projets, et fournir les services de la nouvelle économie numérique.



PARLEZ À UN EXPERT EN SERVICENOW
DÈS AUJOURD'HUI



1 514 866-0039

infomontreal@cofomo.com

1 418 780-8718

infoquebec@cofomo.com

1 613 241-0222

infoottawa@cofomo.com