

# AU SERVICE DU SECTEUR MUNICIPAL



---

# Au service du secteur municipal

Les villes intelligentes sont là pour rester. Les municipalités doivent s'adapter aux nouveaux paradigmes et aux complexités qui y sont associées. L'amélioration des services et de leur prestation aux citoyens et aux entreprises les obligera à revoir leur approche pour mieux répondre aux besoins en constante évolution et en pleine croissance.

Notre expérience des grands centres urbains nous a permis d'acquérir une expertise qui nous aide à les aider de la meilleure façon possible.

Faire en sorte que notre travail serve à la fois les villes et les citoyens est un défi que nous relevons avec plaisir.





## Connaissance du secteur municipal

Voici quelques points saillants et qualifications qui font de Cofomo une partenaire idéale pour les parties prenantes municipales :



11 % des effectifs



+ 90 équipes de livraison



+ 10 ans d'expérience



Accès à l'information



Services aux citoyens et entreprises



Ville intelligente et numérique

## Clients

La participation étendue de Cofomo au secteur municipal lui a conféré une expertise sans équivoque et une connaissance intrinsèque de la transformation de l'interaction avec les clients. Forte d'un portefeuille de projets actifs de plus de 35 millions de dollars prévus pour les deux prochaines années, Cofomo a su démontrer une présence durable et une connaissance approfondie de ce secteur complexe.

## Défis et initiatives

Le secteur municipal doit s'adapter à des réalités et des défis en constante évolution. Pour y parvenir, il doit sans cesse améliorer l'efficacité de ses services aux citoyens et aux entreprises, réinventer ses pratiques et développer des solutions qui répondent au mieux aux besoins croissants du marché.

**Les conseillers de Cofomo travaillent avec les petites et les grandes municipalités afin de stimuler l'innovation dans le développement et le déploiement de nouvelles technologies et solutions visant à améliorer les performances et à accroître l'efficacité de leurs services.**

**Les principaux défis comprennent les suivants :**

- **transformation numérique** – assurer la transition vers l'infonuagique et l'intégration de nouvelles plateformes pour remplacer les anciens systèmes;
- **services aux citoyens** – refondre la manière dont les citoyens sont servis par la mise en œuvre de solutions mobiles, d'interactions urbaines et de solutions de rendez-vous virtuels;
- **développement durable** – élaborer des plans de continuité des activités et des technologies de l'information (TI) qui garantissent les services aux citoyens et aux entreprises en cas de crise (pandémie, catastrophe naturelle, etc.);
- **ville intelligente** – mettre en œuvre des solutions innovantes qui permettent une meilleure prise de décision et améliorent la qualité de vie des citoyens;
- **nouvelle réalité** – introduire de nouvelles pratiques (espaces de travail collaboratifs, télétravail, révision des processus opérationnels, gestion de projet agile, etc.).

## Expertise

Les conseillers de Cofomo participent à de grandes initiatives de villes intelligentes, des projets de grande envergure visant à accélérer le virage numérique des municipalités.

**En voici quelques exemples :**



# 01 →

## Accès à l'information

Mettre en œuvre de nouvelles mesures et des fonctionnalités supplémentaires pour améliorer les services.

- gestion de projet
- gestion des risques
- conception
- développement
- assurance qualité
- déloiment
- migration
- intégration

### A.

#### Moteur de recherche :

Développement d'une solution de recherche des ententes et autres véhicules contractuels afin de partager l'information dont disposent les municipalités avec plus de facilité

### B.

#### Gouvernance des données :

Mise en place des cadres d'architecture de données pour encadrer les pratiques de développement et assurer une gestion saine et sécuritaire des données

### C.

#### Transformation :

Modernisation des pages et des contenus disponibles sur les sites Web, intégration des nouveaux services numériques et gestion centralisée des contenus

### D.

#### Portail Web :

Ajout de valeur aux solutions en opération tout en améliorant la qualité des services

### E.

#### Cour numérique :

Déploiement d'un portail pour les citoyens et les partenaires juridiques

## 02 →

### Ville intelligente

Innover en mettant en œuvre des solutions qui assurent une meilleure gestion et facilitent la prise de décision fondée sur l'IA.

- architecture
- développement
- assurance qualité
- intégration
- gestion du changement

#### A.

##### Systèmes d'entreprise et gestion du territoire :

Projet d'intelligence et d'exploitation des données de parcours et de géolocalisation pour plusieurs milliers de véhicules, solutions d'optimisation du suivi véhiculaire, planification des parcours et suivi des travaux en temps réel

#### B.

##### Cadre d'architecture :

Plateforme de partage des moyens de transport urbains (Bixi, transport de marchandise, Communauto) et accompagnement des acteurs communautaires dans le développement d'une solution collaborative

#### C.

##### Bureau du Taxi :

Analyse technologique (recommandation et feuilles de route) pour l'interaction par l'entremise d'une application mobile (solution intégrée, constats électroniques, etc.)

#### D.

##### WiFi :

Mise à niveau des bornes WiFi dans les espaces publics, les parcs, les bibliothèques, les espaces sportifs, etc.

#### E.

##### 5G :

Mise à niveau des infrastructures de télécommunications et déploiement des antennes en prévision de la 5G

# 03



## Services aux citoyens et aux entreprises

Développer et mettre en œuvre de nouvelles applications pour différentes plateformes visant à améliorer les services aux citoyens et aux entreprises.

- analyse d'affaires
- architecture
- gestion de projets
- développement applicatif
- intégration de solutions
- assurance qualité
- déploiement

### A.

#### Services de l'eau :

Élaboration d'un plan de relève et de continuité et modernisation de l'architecture de télécommunication des usines d'eau potable

### B.

#### Cour municipale :

Mise en place des systèmes pour la vidéo comparution permettant de poursuivre l'exercice de la justice en période pandémie

### C.

#### Gestion du territoire :

Optimisation de la planification des interventions des équipes de maintenance et d'entretien des actifs municipaux

### D.

#### Service de l'approvisionnement :

Identification de nouvelles plateformes logistiques et applicatives en vue d'optimiser les routes des transporteurs qui livrent les commandes aux clients internes

### E.

#### Patrimoine :

Développement d'applications patrimoniales destinées aux plateformes mobiles

## Nouvelle réalité

Cofomo fournit un soutien à plusieurs partenaires municipaux en les aidant à élaborer des stratégies et à mettre en œuvre de nouvelles solutions et pratiques, ainsi qu'à repenser la manière dont le travail est effectué et dont les services sont fournis aux citoyens pendant une pandémie :

- élections et événements virtuels :
  - analyse de marché pour déterminer les meilleures solutions et les plateformes technologiques permettant de garantir la sécurité et l'inviolabilité du vote à distance;
  - analyse de marché pour déterminer les meilleures solutions et les fournisseurs capables d'organiser des événements publics de grande envergure (des conseils d'agglomération aux cérémonies de remise de prix, en passant par les consultations citoyennes);
- passage à des espaces de travail de type hôtelier et à des espaces collaboratifs repensés;
- examen des technologies pour recenser les solutions de gestion des espaces de travail et leur distribution en vue d'un retour au travail en personne;
- intégration des outils de messagerie collaborative de Google;
- installation de salles de conférence connectées et collaboratives dans différents immeubles municipaux;
- soutien aux équipes techniques pendant la transition vers le télétravail, y compris la fourniture d'ordinateurs portables configurés pour la vidéoconférence, et le partage de documents via la suite Google.





# À PROPOS DE COFOMO

Établie en 1995, Cofomo est une chef de file canadienne du secteur des services-conseils en technologies de l'information (TI) et en affaires, ce qui se traduit aujourd'hui par l'accélération de la transformation numérique des entreprises clientes.

Ses solutions couvrent l'ensemble des besoins de ces dernières, notamment en matière de stratégie, d'innovation, d'agilité, d'intelligence, de sécurité et d'infonuagique.

Son expertise unique est livrée au moyen de modèles flexibles de livraison de talents ou de projets sur demande.

Une équipe de plus de 3 000 professionnels fournit ces services à de grandes entreprises et organisations des secteurs privé et public, situées pour la plupart dans l'Est du Canada. Cette équipe est appuyée par une organisation allégée à haut rendement et un écosystème numérique de pointe pour communiquer avec les clients, acquérir et gérer les talents et les projets, et fournir les services de la nouvelle économie numérique.



**PARLEZ À UN EXPERT  
DÈS AUJOURD'HUI**



1 514 866-0039

[infomontreal@cofomo.com](mailto:infomontreal@cofomo.com)

1 418 780-8718

[infoquebec@cofomo.com](mailto:infoquebec@cofomo.com)

1 613 241-0222

[infoottawa@cofomo.com](mailto:infoottawa@cofomo.com)