



État de la situation 2017
Plan d'action 2017-2018

01/05/2017



Table des matières

1	Mot du président	3
2	Politique de responsabilité sociale et de développement durable	4
3	Une démarche basée sur l'amélioration continue	5
4	État de la situation 2017	6
4.1	Gouvernance	6
4.2	Responsabilité environnementale	7
4.3	Responsabilité sociale	11
4.4	Responsabilité économique	14
5	Plan d'action 2017-2018	15
5.1	Gouvernance	15
5.2	Responsabilité environnementale	15
5.3	Responsabilité sociale	16
5.4	Responsabilité économique	17

1 Mot du président

Ce qui illustre, entre autres, la qualité d'une bonne gestion n'est pas nécessairement l'adaptation à l'évolution des situations, mais surtout l'anticipation de cette évolution.

Du premier programme vert implanté en 2006, en passant par le choix de se localiser dans un bâtiment leader en matière de pratiques écoresponsables en 2008, jusqu'à sa politique de responsabilité sociale et de développement durable, COFOMO prouve qu'elle fait partie des entreprises de services-conseils qui montrent le chemin en prenant à cœur ses responsabilités sociales.

En tant que bonne citoyenne corporative, COFOMO est proactive pour relever les importants défis du développement durable et c'est avec l'ensemble de ses employés qu'elle renouvelle fièrement son engagement à agir de manière responsable pour le bien-être collectif de tous et des générations qui suivent.

Avançons, c'est toujours vert...

Régis Desjardins

Président

1^{er} mai 2017

2 Politique de responsabilité sociale et de développement durable

Principes directeurs

Les principes qui inspirent la démarche de COFOMO quant à la responsabilité sociale de l'entreprise et au développement durable sont les 16 principes que l'on trouve à l'article 6 de la Loi sur le développement durable du Québec, parmi lesquels: (a) santé et qualité de vie, (b) équité et solidarité sociales, (c) protection de l'environnement, (d) efficacité économique, (e) participation et engagement, (i) prévention, (j) précaution, et (n) production et consommation responsables.

Champs d'application

Cette politique s'applique à la direction et à l'ensemble des employés de COFOMO travaillant au siège social de l'entreprise (au 1 000, De La Gauchetière Ouest à Montréal). Les consultants sont priés de se conformer aux politiques internes des clients pour lesquels ils exécutent un mandat.

Objectif de la politique

L'objectif principal de la politique est de mettre en œuvre une démarche permettant aux employés et à la direction de COFOMO d'agir de manière responsable dans leurs différentes activités afin que l'entreprise, en tant que bonne citoyenne corporative, puisse compter sur une gouvernance de qualité et assumer dignement ses responsabilités d'ordre environnemental, social et économique.

Structure et responsabilités

Le comité « Responsabilité sociale et développement durable » est formé afin de mettre en œuvre concrètement l'application de cette politique sur une base d'amélioration continue. Il est de sa responsabilité d'élaborer un plan d'action composé d'objectifs réalistes afin d'assurer une amélioration continue de la performance de l'entreprise en ce domaine.

Entrée en vigueur

17 février 2014

3 Une démarche basée sur l'amélioration continue

Le comité « Responsabilité sociale et développement durable » de COFOMO s'appuie sur plusieurs documents pour étayer sa démarche, notamment :

« [Développement durable – Guide d'application des principes dans la gestion des entreprises et des autres organisations](#) » du Bureau de normalisation du Québec (norme BNQ 2011) ;

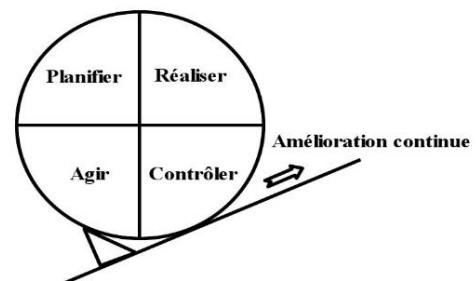
« [ISO 26000 Responsabilité sociétale – Tour d'horizon](#) » de l'Organisation internationale de normalisation ;

« [Implanter une démarche de développement durable – Pour une gestion intégrée des enjeux et des occasions en entreprise](#) » du Conseil Patronal de l'Environnement du Québec (CPEQ).

La lecture des documents de référence permet une appropriation des éléments pouvant constituer une démarche de responsabilité sociale et de développement durable à être adaptée dans une entreprise. À la suite de l'acquisition d'un minimum de connaissances, les membres du comité poursuivent de la manière suivante :

1. Sensibilisation et mobilisation des employés œuvrant au sein des différentes fonctions de l'organisation;
2. Obtention des employés du portrait de la situation eu égard aux différents aspects à privilégier;
3. Détermination des enjeux et des risques à bien gérer dans chacun des départements;
4. Élaboration et application d'un plan d'action et d'une mise en œuvre adaptable aux imprévus;
5. Détermination d'objectifs réalistes accompagnés de cibles et d'indicateurs de performance appropriés pour l'ensemble des volets impliqués (gouvernance, responsabilités environnementales, sociales et économiques);
6. Communication.

Il s'agit d'une démarche cyclique basée sur le concept d'amélioration continue qui permet de commencer avec des objectifs relativement humbles afin de bien ancrer le processus et d'assurer l'avancement de la démarche : planifier, réaliser ce qui a été planifié, vérifier et contrôler la mise en œuvre, tirer des enseignements de la vérification pour adapter (« agir ») le tout à une nouvelle planification et poursuivre le cycle d'amélioration continue. Les réunions du comité sont semestrielles et culminent avec la rédaction d'un rapport annuel déposé au président de l'entreprise qui comporte l'état de la situation et la proposition d'un plan d'action.



Source : blog-ecologie.fr/chroniques/pdca

4 État de la situation 2017

4.1 Gouvernance

Politique de responsabilité sociale et de développement durable

Action	Mettre à jour la démarche de COFOMO relative à sa politique et son plan d'action touchant la responsabilité sociale et le développement durable de ses activités.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Veiller à la mise à jour de la politique en s'inspirant de l'exemple proposé par la norme BNQ 21000. ▪ Mettre à jour la démarche en s'assurant de l'améliorer. ▪ Adopter un plan d'action. 	Cible atteinte.
Indicateur	Rédaction des documents.	
Cible	Fin avril 2017.	

Déontologie et éthique

COFOMO a mis en place, il y a plusieurs années, un code d'éthique traitant, entre autres, des questions de normes de conduite (notamment les conflits d'intérêts, la confidentialité de l'information, la vie privée, la propriété intellectuelle) et l'approche client/fournisseur (notamment le comportement des conseillers et les règles déontologiques).

Action	S'assurer que tous les employés de COFOMO respectent le code d'éthique élaboré par la direction.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire signer, à leur embauche, l'engagement des employés à respecter le code d'éthique. 	Cible atteinte depuis plusieurs années.
Indicateur	Pourcentage d'engagements signés par les employés.	
Cible	100 %. Tous les employés doivent signer le code d'éthique dès leur embauche.	

Processus d'affaires

Action	Obtenir la certification ISO 9001 : 2015 axée sur l'amélioration continue et la satisfaction des clients.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adapter nos processus aux exigences de la nouvelle édition 2015 de la norme internationale ISO 9001, touchant notamment : <ul style="list-style-type: none"> ○ La planification des activités par une approche de gestion des risques; ○ La prise en compte du contexte de l'organisation; ○ Le leadership de la direction. ▪ Réussir l'audit annuel de surveillance externe. 	Cibles en voie d'être atteintes.
Indicateurs	Obtention de la certification ISO 9001 : 2015. Sondage complet couvrant tous les aspects de la relation clientèle.	
Cibles	Fin septembre 2017. Atteindre les résultats attendus par les clients en juin 2017.	

4.2 Responsabilité environnementale

En 2008, le choix de l'édifice devant accueillir les bureaux de COFOMO a été fait, notamment, en fonction des bonnes pratiques environnementales que le gestionnaire de l'édifice pouvait régulièrement intégrer aux services offerts à ses locataires. La direction de COFOMO, déjà engagée envers le développement durable, acceptait alors d'assumer les coûts inhérents à de tels programmes que l'on ne retrouve pas dans d'autres immeubles locatifs. Depuis, cette préoccupation du gestionnaire de l'édifice à l'endroit de l'environnement ne s'est jamais démentie et c'est avec enthousiasme que les employés de COFOMO utilisent et profitent des [services écoresponsables offerts par l'édifice Le 1000](#).

Au cours des dernières années, l'immeuble Le 1000 s'est vu décerner nombre de certifications et de reconnaissances. Signalons :

- **BOMA BEST - Platine** (depuis 2016) qui valorise les pratiques environnementales et les performances des immeubles commerciaux en matière d'énergie, d'eau, de déchets, de site, d'émissions, d'environnement intérieur ainsi que de gestion environnementale.
- **LEED Argent** dans la catégorie « Bâtiments existants » (depuis 2016) qui vise à encourager des méthodes de construction durables, notamment en matière d'efficacité énergétique, de consommation d'eau, de chauffage, d'utilisation de matériaux de provenance locale et de réutilisation des surplus.
- **Leaders en transport durable 2015** pour l'ensemble des mesures favorisant le transport durable.
- **BOMA** (en 2015) qui récompense les gestionnaires de l'industrie de l'immobilier commercial qui se sont démarqués pour l'excellence de leur gestion, la qualité de leurs opérations, leur préoccupation pour la conservation des ressources et leur conscience environnementale. Il s'agit de la plus prestigieuse reconnaissance de l'industrie de l'immobilier commercial en Amérique du Nord.
- **BOMA 360** (en 2015) qui démontre que l'immeuble rencontre ou dépasse les standards les plus élevés de l'industrie et procure à ses locataires un service exceptionnel. L'immeuble de bureaux est le premier à recevoir cette certification au Québec. L'évaluation est faite en fonction des meilleures pratiques de l'industrie dans 6 secteurs (gestion et opérations des propriétés, sécurité et gestion des risques, formation et éducation, énergie, environnement et développement durable, relations avec les locataires et implication dans la communauté).
- **Prix Énergia** (en 2014) qui récompense la gestion énergétique globale intégrée du parc immobilier d'Ivanhoé (dont fait partie Le 1000).
- **ICI ON RECYCLE! Niveau 2 « Mise en œuvre »** (en 2014) qui reconnaît les efforts des établissements qui ont mis en place des mesures de réduction, de réemploi, de recyclage et de valorisation des matières résiduelles.
- **BOMA-BEST Niveau 4** (en 2013) qui récompense les gestionnaires d'immeubles pour les meilleures performances énergétiques et environnementales (consommation d'énergie, consommation d'eau, programme de recyclage, gestion des déchets dangereux, gestion de l'environnement intérieur et communications avec les locataires).
- **LEED EB-OB** (depuis 2010) qui reconnaît la performance environnementale exemplaire de l'immeuble en matière d'exploitation et d'entretien (incitatifs au transport durable, gestion des déchets et des matières résiduelles, achat de matériaux, qualité de l'air, recyclage du matériel informatique, consommation d'eau, etc.).

Gestion des matières résiduelles

Action	Utiliser les différents programmes de recyclage implantés dans l'immeuble Le 1000.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déposer, dans les bacs de recyclage placés dans chacun des bureaux de COFOMO, le papier et le carton afin que le personnel de l'entretien ménager les recueille tous les soirs de semaine. ▪ Déposer, dans les bacs de recyclage placés dans la cuisinette et la salle de conférence de COFOMO, les contenants de plastique (exceptés ceux identifiés avec le symbole de recyclage numéro 6), de verre et d'aluminium. ▪ Déposer, dans les bacs de recyclage du quai (P2) de l'édifice Le 1000, le matériel électronique suivant : <ul style="list-style-type: none"> ○ Amplificateur, chargeur, câble, magnétoscope, numériseur, projecteur, pile domestique rechargeable, pile domestique non rechargeable, télécommande, télécopieur, téléphone cellulaire, téléphone fixe, télévision. ▪ Déposer, dans les cages de recyclage informatique du quai de l'édifice Le 1000, le matériel informatique suivant : <ul style="list-style-type: none"> ○ Clavier, écran, imprimante, modem, ordinateur, serveur, souris. ▪ Composter le papier à main des salles de bain. 	Cible atteinte depuis plusieurs années.
Indicateur	S. O.	
Cible	Utilisation de ces programmes de façon systématique.	

Gestion de l'énergie

L'édifice Le 1000 offre un programme de réduction de la consommation d'énergie avec le partenaire [Engie](#) en veillant à une vigie de ses systèmes de chauffage et d'éclairage.

Action	Profiter des bonnes pratiques de l'immeuble Le 1000 touchant la vigie des systèmes de chauffage et d'éclairage pour réduire la consommation d'énergie.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profiter des détecteurs de mouvements dans les salles de bain. ▪ Profiter des récupérateurs de chaleur. ▪ Profiter du remplacement assidu des systèmes d'automatisation. ▪ Profiter des nouvelles technologies de chauffage, de ventilation et de climatisation (système CVC) pour leur faible consommation énergétique. ▪ Profiter de la participation annuelle de l'édifice à la journée « Une heure pour la Terre » au cours de laquelle l'ensemble des lumières de l'édifice sont éteintes. 	S. O.
Indicateur	S. O.	
Cible	S. O.	

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Action	S'assurer que les systèmes sous l'entière responsabilité de COFOMO consomment le moins d'énergie possible.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activer les configurations de sauvegarde d'énergie sur tous les appareils (photocopieurs, ordinateurs, etc.) afin qu'ils passent automatiquement en mode faible consommation d'énergie ou soient mis hors tension lorsqu'ils ne sont pas utilisés. ▪ Acheter des appareils certifiés « Energy Star » lorsqu'ils sont disponibles. 	Cible atteinte depuis quelques années.
Indicateur	Confirmation de l'équipe technique.	
Cible	Respecter 100 % des gestes.	

Gestion de l'eau

Action	Profiter des bonnes pratiques de l'immeuble Le 1000 touchant la réduction de la consommation d'eau potable.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profiter des modèles de robinet à détecteur de mouvement qui diminuent la quantité d'eau utilisée. 	S. O.
Indicateur	S. O.	
Cible	S. O.	

Gestion des émissions de gaz à effet de serre (GES)

L'une des caractéristiques de l'emplacement des bureaux de COFOMO est d'être situé en plein cœur du transport en commun de la grande région métropolitaine : Société de transport de Montréal et le Réseau de transport métropolitain (trains et autobus de banlieue localisés à quelques pas de l'édifice).

Action	Diminuer au maximum les déplacements occasionnant des émissions de gaz à effet de serre.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliser les solutions et les moyens de transport alternatif offerts par Le 1000 : <ul style="list-style-type: none"> ○ Espaces branchés pour 4 bornes de recharge au stationnement niveau P1; ○ Stationnement pour vélos au niveau P2; ○ Voitures Communauto disponibles à même le stationnement; ○ Clés multi-usagers donnant accès au réseau de vélos BIXI gratuitement. ▪ Profiter de la fibre optique spécialement installée entre les bureaux de Montréal et de Québec pour des communications de haute qualité entre les deux villes. ▪ Utiliser le plus possible notre fournisseur de formations en ligne (SkillSoft) pour le développement des compétences des employés. 	Cibles atteintes.
Indicateurs	Registre d'utilisation des formations en ligne de SkillSoft.	
Cibles	Depuis fin décembre 2013 pour la fibre optique. En continu pour la formation en ligne.	

Gestion de l'imprimé

Action	Restreindre au maximum l'utilisation de papier.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diminuer l'impression de papier et le faire recto verso le cas échéant (configuration des imprimantes à cet effet). ▪ Utiliser le projecteur lors des réunions internes pour éviter l'impression inutile de papier. ▪ Numériser les documents papier reçus pour qu'ils deviennent accessibles à tous via l'intranet de l'entreprise. ▪ Numériser automatiquement les télécopies pour les distribuer électroniquement à leur destinataire. ▪ Éviter l'impression des courriels. ▪ Utiliser les guides et les formulaires de manière électronique et transmettre ces derniers par voie électronique. ▪ Transmettre les centaines de cartes de souhaits en format électronique. 	Cible atteinte depuis plusieurs années.
Indicateur	Sensibilisation des employés de l'entreprise.	
Cible	Une fois par année.	

Gestion d'autres types de pollution

Action	Profiter du programme de récupération des tubes fluorescents implanté dans l'immeuble Le 1000.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sous la responsabilité de l'immeuble Le 1000 qui déploie ses équipes d'entretien auprès de ses clients locataires. 	S. O.
Indicateur	S. O.	
Cible	S. O.	

Gestion de l'impact environnemental

Action	Promouvoir les meilleures pratiques écoresponsables au travail.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informer les employés de la politique de responsabilité sociale et de développement durable de COFOMO. 	Cible atteinte depuis plusieurs années.
Indicateur	À l'entrée du nouvel employé ou à la date d'évaluation de l'employé en place.	
Cible	Une fois par année.	

4.3 Responsabilité sociale

Conditions de travail

Action	Maintenir des conditions de travail de qualité à l'endroit des employés de COFOMO.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> Assurer une rémunération globale concurrentielle (salaire et avantages sociaux). 	Cible atteinte depuis plusieurs années.
Indicateur	L'enquête de rémunération globale sur les emplois en technologies de l'information et des communications du comité sectoriel de main-d'œuvre en technologies de l'information et des communications (TECHNOCompétences).	
Cible	Se situer dans la moyenne.	

Développement des compétences

Action	Assurer le développement des compétences des employés de COFOMO.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir le développement des différentes communautés de pratiques et des centres d'expertise. Encourager une formation continue et l'acquisition de certifications professionnelles auprès des employés par le biais du programme de valorisation de la formation professionnelle de l'entreprise. 	En progression.
Indicateur	Les registres de formation de COFOMO.	
Cibles	Un minimum de 50 employés en formation par année. Une quinzaine de certifications professionnelles (PMP et/ou CBAP).	

Participation et relations de travail

Action	Assurer des relations de travail harmonieuses.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> Veiller à ce que les employés réalisent eux-mêmes les audits internes des processus qualité et émettent des recommandations d'amélioration. Assurer la participation des employés au fonctionnement de leur entreprise. 	Cibles atteintes.
Indicateur	Mise en place et maintien de divers comités.	
Cibles	Maintenir la vitalité du comité social ADUNO. Maintenir la vitalité du comité qualité ISO 9001 : 2015. Maintenir la vitalité du comité « Responsabilité sociale et développement durable ».	

Équité dans la diversité

Action	Assurer une équité en matière d'emploi tant d'un point de vue salarial qu'en matière de représentativité des femmes et des minorités visibles au siège social.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> Assurer le respect de la Loi sur l'équité salariale. Recruter une juste proportion de femmes à des postes de direction. Recruter une juste proportion d'employés issus de minorités visibles. 	Cible atteinte depuis plusieurs années.
Indicateur	Pourcentage des postes occupés.	
Cible	<p>100 % de la Loi doit être respectée.</p> <p>50 % des postes de direction (vice-présidente et directrice) doivent être assumés par des femmes.</p> <p>Un minimum de 10 % de nos employés doit être issus de minorités visibles.</p>	

Santé et sécurité au travail

Action	Assurer un environnement sain et sécuritaire pour l'exercice du travail.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> Se conformer en tout point à la Loi sur la santé et la sécurité du travail. S'assurer que les employés désignés pour le secourisme (premiers soins) aient leur formation à point. Informers les employés du contenu de leur assurance collective touchant notamment le soutien et l'aide psychologique 24/7 dans le cadre du programme d'aide aux entreprises 360° de Desjardins Assurances (stress, dépendances, dépression, problèmes conjugaux, épuisement, etc.). 	Cible atteinte.
Indicateur	Courriels d'informations transmis à l'ensemble des employés. Information contenue dans le manuel de l'employé.	
Cible	Courriel transmis au moins 1 fois par année.	

Implications dans la communauté

Action	Participer à l'épanouissement de la communauté par le biais de dons, de commandites, de bénévolat et d'autres initiatives d'entraide.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer des dons à des organismes à but non lucratif (OBNL). 	Cible atteinte.
Indicateur	Nombre d'activités de bienfaisance auxquelles participent COFOMO et ses employés.	
Cible	3 activités annuelles.	

Au cours des dernières années, COFOMO et ses employés ont appuyé de nombreuses causes, parmi lesquelles :

- Collège Frontière** - [Collège Frontière](#) est un organisme d'alphabétisation (et de francisation à Montréal) qui offre un soutien à tous les Canadiens et Canadiennes qui désirent améliorer leurs compétences en lecture et en écriture.

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- **Diapason-Jeunesse** – [Diapason-Jeunesse](#) offre aux jeunes des opportunités d'apprentissage et de développement qui leur permettent de vivre des expériences de réussite.
- **Fibrose kystique Canada** – [Fibrose kystique Canada](#) est un organisme nationale de bienfaisance sans but lucratif qui est l'un des trois principaux organismes caritatifs engagés dans la recherche d'un traitement curatif contre la fibrose kystique dans le monde. Il est un chef de file de renommée internationale pour la recherche, l'innovation et les soins cliniques liés à la fibrose kystique.
- **Fondation À Pas de Géant - Montréal** – [La Fondation À Pas de Géant - Montréal](#) finance les activités de l'Institut canadien pour le développement neuro-intégratif, communément appelé l'École Giant Steps/À Pas de Géant.
- **Fondation Charles-Bruneau** – [La Fondation Charles-Bruneau](#) est dédiée à la lutte contre le cancer pédiatrique. Elle a pour mission de financer la recherche et de soutenir le développement de projets visant à améliorer la vie de milliers d'enfants atteints de cancer au Québec.
- **Fondation du CSSS de la Pointe-de-l'Île** – [La Fondation du CSSS de la Pointe-de-l'Île](#) recueille des dons afin de soutenir des activités reliées à la mission du CSSS et de développer des projets novateurs en santé. Les fonds sont investis dans l'acquisition d'équipements spécialisés.
- **Fondation Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal** – La mission de la [Fondation Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal](#) est de contribuer financièrement aux objectifs de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal par une présence soutenue auprès des leaders économiques et sociaux de la communauté.
- **Fondation Jean-Neveu** – La mission de la [Fondation Jean-Neveu](#) est de remettre des fonds à des organismes de bienfaisance enregistrés conformément à la Loi de l'impôt sur le revenu qui œuvrent auprès de personnes qui souffrent d'alcoolisme ou de toxicomanie.
- **Fondation les petits trésors** – La [Fondation les petits trésors](#) de l'Hôpital Rivière-des-Prairies dédie son action exclusivement à la santé mentale des enfants et des adolescents au Québec.
- **Fondation MIRA** – Les services de la [Fondation MIRA](#) sont offerts gratuitement à toutes les personnes qui présentent une ou plusieurs déficiences visuelles, motrices et aux enfants atteints de troubles envahissants du développement, dont l'autisme.
- **Fondation Paul Gérin-Lajoie** – La mission de la [Fondation Paul Gérin-Lajoie](#) s'étend aux élèves des écoles primaires du Canada qu'elle vise à éveiller aux réalités des pays en développement, à la mondialisation des échanges culturels autant que commerciaux et à la solidarité entre les peuples. La Fondation contribue ainsi à développer chez les enfants, dès l'âge de l'école primaire, la compréhension et le sens du partage entre les habitants de la planète.
- **Fondation Québec Jeunes** – La [Fondation Québec Jeunes](#) a pour mission le soutien des projets et des ressources qui aident les jeunes âgés de 11 à 17 ans dans leur transition vers la vie adulte.
- **Fondation Tel-jeunes** – La [Fondation Tel-jeunes](#), mise sur pied en 2010, a pour mission de soutenir financièrement les services Tel-jeunes et LigneParents afin d'en assurer la pérennité.
- **FRESIQ – OIIQ** – La [Fondation de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec](#) (Fondation de recherche en sciences infirmières du Québec - FRESIQ) a pour mission de promouvoir l'intérêt et l'avancement des sciences infirmières et des soins infirmiers au bénéfice des patients.
- **Juvenile Diabetes Research Foundation (JDRF)** – Depuis plus de 40 ans, la [Juvenile Diabetes Research Foundation \(JDRF\)](#) est un chef de file mondial reconnu pour son leadership et sa détermination à mettre fin au diabète de type 1 (DT1) par le biais du financement de la recherche et de la défense d'intérêts.

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- **Société canadienne du cancer** – La [Société canadienne du cancer](#) est un organisme bénévole national, à caractère communautaire, dont la mission est l'éradication du cancer et l'amélioration de la qualité de vie des personnes touchées par le cancer.
- **Société de recherche sur le cancer** – La [Société de recherche sur le cancer](#) est un organisme national, sans but lucratif, dont la mission est de financer exclusivement la recherche sur tous les types de cancer contribuant à l'avancement de la science afin de prévenir, détecter et traiter cette maladie.
- **UQAM-Réseau ESG** – Le [Réseau ESG UQAM](#) est le regroupement des diplômés de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM. Sa mission : être le regroupement par excellence des leaders en gestion en offrant aux diplômés, étudiants de l'ESG et leaders du milieu des affaires, un lieu privilégié et dynamique d'échanges et de contacts leur permettant de créer et maintenir des liens d'amitié et professionnels.

4.4 Responsabilité économique

Pratiques d'achat

Action	Effectuer des achats écoresponsables.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acheter des produits certifiés « Energy Star » (rendement énergétique optimal) lorsque de tels produits sont disponibles. ▪ Acheter du papier 100 % post-consommation ou du papier fabriqué qui respecte les principes d'aménagement durable des forêts, qu'il soit certifié FSC (Forest Stewardship Council) ou SFI (Sustainable Forestry Initiative). ▪ Acheter des fournitures de bureau et des produits contenant des matières recyclées. ▪ Privilégier les fournisseurs et les sous-traitants locaux. 	Cible atteinte.
Indicateur	S. O.	
Cible	100 % pour les 2 premiers gestes. Plus de 50 % pour les 2 derniers gestes.	

Impact sur le développement local

Action	Créer de la richesse, améliorer la qualité de vie de la communauté et créer des emplois directs.	État de la situation 2017
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer une saine gestion de l'entreprise pour protéger les emplois créés au cours des dernières années. 	Cible atteinte depuis plusieurs années.
Indicateur	Rang au palmarès des 500 plus grandes sociétés au Québec du site Les Affaires.	
Cible	Maintenir, au minimum, le nombre d'emplois créés.	

5 Plan d'action 2017-2018

5.1 Gouvernance

Politique de responsabilité sociale et de développement durable

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017 et :

Action	Améliorer notre démarche relative à la politique de responsabilité sociale et de développement durable de COFOMO.	Résultats escomptés 2018
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> Réfléchir à la redéfinition et à l'amélioration des indicateurs de performance devant qualifier les actions menées en matière de responsabilité sociale et de développement durable. 	À évaluer
Indicateur	Rédaction des indicateurs de performance.	
Cible	Fin avril 2018.	

Déontologie et éthique

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017 et ;

Action	Renouveler la signature de tous les employés de COFOMO qui comptent plus d'une année d'expérience au sein de la firme.	Résultats escomptés 2018
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> Refaire signer l'engagement des employés à respecter le code d'éthique. 	À évaluer
Indicateur	Pourcentage d'engagements signés par les employés.	
Cible	100 %. Tous les employés doivent signer de nouveau le code d'éthique.	

Processus d'affaires

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

5.2 Responsabilité environnementale

Gestion des matières résiduelles

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Gestion de l'énergie

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Gestion de l'eau

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Gestion des émissions de gaz à effet de serre (GES)

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017 et :

Action	Promouvoir le programme de transport alternatif de l'immeuble Le 1000.	Résultats escomptés 2018
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire davantage connaître les espaces branchés du stationnement dans lesquels 4 bornes de recharge sont installées (niveau P1). ▪ Faire davantage connaître le stationnement pour vélos du niveau P2. ▪ Faire davantage connaître la disponibilité de voitures Communauto situées dans le stationnement. ▪ Faire davantage connaître la mise à disposition des clés multi-usagers qui donnent accès gratuitement au réseau de vélos BIXI. 	À évaluer
Indicateur	S. O.	
Cible	Informé du programme l'ensemble des employés de COFOMO.	

Gestion de l'imprimé

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Gestion d'autres types de pollution

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Gestion de l'impact environnemental

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017 et :

Action	Évaluer les pratiques écoresponsables de COFOMO en les comparant aux différentes normes que l'on peut trouver sur le marché du travail montréalais.	Résultats escomptés 2018
Gestes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Envisager de meilleures pratiques écoresponsables pouvant de surcroît faire économiser l'entreprise. 	À évaluer
Indicateur	Guide des meilleures pratiques écoresponsables.	
Cible	Fin avril 2018.	

5.3 Responsabilité sociale

Conditions de travail

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Développement des compétences

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Participation et relations de travail

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Équité dans la diversité

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Santé et sécurité au travail

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Implications dans la communauté

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Action	Envisager une action bénévole par des employés de COFOMO au bénéfice d'un organisme à but non lucratif.	Résultats escomptés 2018
Gestes	<ul style="list-style-type: none">Agir d'une quelconque façon pour venir en aide à un ou des organismes à but non lucratif (OBNL).	À évaluer
Indicateur	S.O.	
Cible	À évaluer.	

5.4 Responsabilité économique

Pratiques d'achat

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.

Impact sur le développement local

⇒ Maintenir les acquis de l'état de la situation 2017.